



# บันทึกข้อความ

4177

1813

ส่วนราชการ กองสุขภาพระหว่างประเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โทร. ๐๒-๑๙๓ ๗๐๐๐ ต่อ ๑๘๔๒๑

ที่ สธ.๐๗๐๗.๐๖/ ๑๗๗๕ วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๕๙

เรื่อง เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก / กอง / กลุ่ม / ศูนย์ ศปท. ในสังกัดกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

ตามที่ กองสุขภาพระหว่างประเทศ มีภารกิจด้านการรับเรื่องร้องเรียน ผ่านศูนย์บริการข้อมูลสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (Medical Hub Center, Department of Health Service Support) ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๑๙๓ ๗๙๙๙ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้สอดคล้องตามภารกิจหลักของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ กองสุขภาพระหว่างประเทศ ได้พิจารณาแล้วเห็นควรเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน จำนวน ๒ เล่ม ดังนี้

๑. คู่มือการปฏิบัติงานกองสุขภาพระหว่างประเทศ เรื่อง กระบวนการให้บริการข้อมูลสุขภาพ สายด่วนคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ฉบับแก้ไขครั้งที่ ๓
๒. คู่มือการปฏิบัติงานกองสุขภาพระหว่างประเทศ เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน สายด่วนคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ฉบับแก้ไขครั้งที่ ๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายภัทรพล จิงสมเจตไพศาล)

ผู้อำนวยการกองสุขภาพระหว่างประเทศ

๒๗ เมษายน ๒๕๕๙

๒๗ เมษายน ๒๕๕๙

๒๕

# คู่มือการปฏิบัติงาน



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
Department of Health Service Support

## กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน สายด่วนคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

QM - IHD - 002 - 03

ศูนย์ข้อมูลสุขภาพ กองสุขภาพระหว่างประเทศ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กระทรวงสาธารณสุข

สถานะเอกสาร ควบคุม



# คู่มือการปฏิบัติงาน



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
Department of Health Service Support

## กระบวนการให้บริการข้อมูลสุขภาพ สายด่วนคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

QM - IHD - 001 - 03

ศูนย์ข้อมูลสุขภาพ กองสุขภาพระหว่างประเทศ

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

กระทรวงสาธารณสุข

สถานะเอกสาร ควบคุม

